

BESOIN D'AIDE POUR VOS DEMARCHES ADMINISTRATIVES ?

Une solution : Les maisons France services

Ouvrez votre navigateur internet et tapez dans la barre de recherche :
<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites>

Une campagne pour comprendre le rôle des maisons France services

Avez-vous entendu parler des maisons France services ? Savez-vous à quoi elles servent et où les trouver ? Une campagne nationale de communication a démarré le 4 novembre pour donner une visibilité à ces services de proximité déployés depuis 2020, et l'aide qu'ils peuvent vous apporter dans vos démarches.

Vous avez une démarche administrative à réaliser et vous ne savez pas comment procéder ? Les maisons France services sont là pour vous aider. « Les services publics proches de vous, proches de chez vous » : tel est le message de la campagne déployée partout en France du 4 novembre au 15 décembre.

Quelle aide avec les maisons France services ?

Le réseau France services a été initié en 2019, à la suite du grand débat national, dans le but de « rapprocher les services publics des Français ».

Il existe aujourd'hui **2 750 maisons France services** réparties dans toutes les régions avec **7 100 conseillers**. Ce réseau permet de bénéficier d'un accompagnement de proximité **gratuit et sans rendez-vous**, à moins de 20 minutes de son domicile.

J'ai besoin d'aide pour remplir ma déclaration d'impôts, je dois faire une pré-demande pour ma carte d'identité, je souhaite demander une allocation sociale, je dois demander un remboursement de soins, je souhaite demander une aide à la rénovation, je fais face à un litige... Pour tous ces types de démarches, les conseillers France services ont une mission d'aide à l'utilisateur.

À savoir

Les conseillers France services vous accompagnent dans les démarches administratives en lien avec 11 partenaires nationaux : Allocations familiales, France Titres, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, le Chèque énergie, les Finances publiques, France Travail, France Rénov', la Mutuelle sociale agricole (MSA), La Poste, le ministère de la Justice (et l'URSSAF à compter de janvier 2025).

Accéder à l'accompagnement des maisons France services

Savez-vous que le site *Service-Public.fr* propose un point d'entrée numérique vers les guichets France services ?

- L'annuaire de l'administration (<https://annuaire.service-public.fr/>) référence l'ensemble des maisons France services, vous y retrouverez toutes les coordonnées et les informations pratiques recherchées.
- 3 000 fiches du site *Service-Public.fr* orientent vers les France services : vous pouvez retrouver en bas des fiches d'information où elles sont compétentes une Vous recherchez la maison France services la plus proche de chez vous ? Vous pouvez aussi utiliser ce service en renseignant seulement votre adresse ou la fonction de géolocalisation : Ma maison France services la plus proche (tapez sur la barre de recherche de votre navigateur : <https://www.france-services.gouv.fr>)

À noter

Depuis leur mise en place, les conseillers France services ont accompagné plus de 29 millions de démarches.

5 thématiques suscitent le plus de demandes : la retraite, logement/énergie/mobilité, solidarité et insertion, les impôts, l'immatriculation de véhicule.

Le service communication de l'ASF